

assistEU

TERMS OF SERVICE & COOKIE POLICY





TERMS OF SERVICE & COOKIE POLICY

Updated on 22nd April 2021

assistEU has updated our Terms of Service, which are effective as of the date shown above.

assistEU SAS ("assistEU," "we," "our") offers productivity, and data visualization tools available online, as subscription services (each, a "Subscription Service") as well as support and professional services (all collectively, the "Services"), and website, including but not limited to www.assisteu.eu (the "Website").

1. YOUR RELATIONSHIP WITH ASSISTEU

1.1 assistEU has three different types of end users:

We call users of the Websites "Site Visitors."

We call users who use the free version of the Services "Free Users." While Free Users can access and use the Services, they have access to a more limited set of features and functionality than Subscribers.

We call users who use the Services as part of a paid subscription plan (regardless of the subscription tier) "Subscribers." The features and functionalities available to Subscribers are determined by the subscription tier.

We refer to these three types of end users collectively as "Users" or "you" for purposes of these Terms of Service (the "Terms"). Regardless of what type of User you are, these Terms create a legally binding agreement between you and assistEU and explain all rules governing the use of the Services and Website. If you do not agree to these Terms, please do not access or use the Services and Website.

2. ACCEPTING THE TERMS

2.1 You acknowledge and agree that you have read, understood and agree to be legally bound by these Terms and our Privacy Policy by clicking or tapping on a button indicating your acceptance, by accessing or using the Services and Websites, or by executing or making a

payment based on an ordering document, statement of work or invoice (an "Order") that relates these Terms.

2.2 By accepting these Terms, you represent that you have the legal power to do so. If you accept these Terms on behalf of an organization, (a) "you" and "your" will refer to that organization and any individual accessing the Services through your account will be referred to as a "User"; and (b) you understand and agree that the organization will be responsible for ensuring that each of its Users complies with these Terms.

2.3 You may not use the Services and may not accept the Terms if you are barred from receiving the Services under the laws of the country in which you are a resident or from which you use the Services. If you represent an organization, you will ensure that: (a) your Users do not use the Services in violation of any export restriction or embargo; and (b) you do not provide access to the Services to persons or entities on any restricted lists.

2.4 If you are under 18 years old, you are not allowed to create an assistEU account or use the Services unless (a) you have received access to the Services through your school; or (b) your legal guardian has reviewed and agreed to these Terms. If you are a parent or legal guardian permitting a person under 18 years of age (a "Minor") to create an account and/or use the Services, you agree to: (i) supervise the Minor's use of the Services and their account; (ii) assume all risks associated with, and liabilities resulting from, the Minor's use of the Services and their account; (iii) ensure that the content in the Services and on the Websites are suitable for the Minor; (iv) ensure all information submitted to us by the Minor is accurate; and (v) provide the consents, representations and warranties contained in the Terms on the Minor's behalf.

3. PROVISION OF THE SERVICES BY ASSISTEU

3.1 You and each User may access and use the Services, including the software provided as part of the Services, during the applicable subscription term and subject to these Terms. You may not assign or grant a sub-license of your rights to use the Services, grant a security interest in or over your rights to use the Services, or otherwise transfer any part of your rights to use the Services.

3.2 assistEU may provide implementation, consulting, configuration, integration, training, advisory, development, and other professional services ("Professional Services") as described in, and subject to payment of the fees specified in, an Order. Any material changes requested or required to be made to the Order will require a change order agreed and signed by the parties. assistEU hereby grants you a right to access and use the goods, products, or other deliverables identified in an Order for Professional Services ("Deliverables") for your internal business purposes, pursuant to these Terms.

3.3 assistEU provides technical support through requests submitted to contact@assisteu.eu.

3.4 If you choose a trial subscription, during the trial period the Subscription Service is provided with no warranties. assistEU will not be liable for any damages related to your use of the Subscription Service during the trial period. Once the trial period ends, you will be offered to subscribe to one of our offers to continue using our paying Services. The non-paying Services will still remain accessible.

3.5 assistEU warrants that: (a) during the applicable subscription term, the Subscription Service will operate substantially as described in the online documentation; (b) the Support and Professional Services will be performed in a competent and workmanlike manner in accordance

with generally accepted industry standards, this Agreement and applicable Order; and (c) the Deliverables will conform to the specifications in the applicable Order. If you believe a Service or Deliverable does not comply with these warranties, you must notify assistEU in writing within 30 days of delivery of the non-conforming Service or Deliverable. As your exclusive remedy and assistEU's sole liability for breach of these warranties, assistEU will use commercially reasonable efforts to correct the non-conforming Service or Deliverable at no additional charge to Customer within a reasonable time period. These warranties will not apply to any failure caused by a defect in or modification to the applicable Service or Deliverable caused or made by you, any User, or a person acting at your direction.

3.6 The Subscription Service includes the features and functionality applicable to the selected version. assistEU may update the content, functionality, and user interface of the Subscription Service in its sole discretion. Some features and functionality may be available only with certain versions of the Subscription Service. assistEU does not represent or warrant that a particular subscription plan will be offered indefinitely and reserves the right to change or alter the features and options, including volume of transmissions and maximum data requests, in a particular subscription plan without prior notice.

4. USING THE SERVICES

4.1 In order to register for and access certain Services, you and each User will be required to provide information. You agree that any registration information given to assistEU, including contact information (e.g., e-mail address) and billing/payment details, will be accurate and kept updated.

4.2 You will obtain, maintain, and support all internet access, equipment, and ancillary services needed to access the Services and Deliverables. Subscriptions are for named individuals and cannot be shared or used by more than one individual at a time. Each User must keep a secure password for accessing the Subscription Service, which must be kept confidential. You will (a) if applicable, obtain from the Users on your account any consents necessary for assistEU to provide the Services; (b) maintain commercially reasonable security standards with respect to use of the assistEU Assets (defined below); and (c) in the event of any unauthorized access to or use of the Services or Deliverables, promptly notify assistEU at contact@assisteu.eu

4.3 You are responsible for access to and use of the Subscription Service and Deliverables by the Users on your account and each User's compliance with these Terms.

4.4 You will not and will ensure that each User does not:

(a) license, sublicense, sell, resell, rent, lease, transfer, distribute, provide access, or otherwise commercially exploit, or make the Services or Deliverables available to any third-party except as expressly authorized herein;

(b) copy, modify, translate, adapt, merge, or create derivative works of the Services or Deliverables or disassemble, decompile, reverse engineer or otherwise extract the source code of, or reduce to human-perceivable form, any part of them unless the foregoing restrictions are expressly prohibited by applicable law;

(c) use or access the Services or Deliverables (i) for competitive purposes or (ii) other than in compliance with all applicable laws and regulations (including export control laws and restrictions);

- (d) remove or modify any proprietary markings or restrictive legends in the Subscription Service or on the Deliverables;
- (e) infringe or misappropriate any assistEU Assets;
- (f) attempt to gain unauthorized access to the Services or any portion thereof;
- (g) introduce into the Subscription Service viruses, malware, Trojan horses, worms, spyware or other destructive code, or otherwise engage in any malicious act or disrupt the security, integrity or operation of the Subscription Service;
- (h) access or attempt to access the Subscription Service by any means other than assistEU's publicly supported interfaces, including through any automated means (i.e. use of scripts or web crawlers);
- (i) probe, scan, or test the vulnerability of any assistEU system or network;
- (j) access, store, create, share, display, publish or transmit any material that is unlawful or related to illegal activity, threatening, deceptive, defamatory, discriminatory, obscene, libelous, an invasive of another's privacy, or infringes the intellectual property rights of a third-party through the Subscription Service.

5. ASSOCIATED ACCOUNTS

5.1 Some Offers may offer an "Associated account" (or "Ass. Account") feature that allows the owner account to share its subscription plan. An associated account is controlled by an owner account and tied to a specific email address. If an email address is not tied to an existing User, a notification will be sent to inform the owner of this email.

5.2 Associated accounts and owner accounts can only be tied to Users from the same European Parliament Member's office or the same company, unless otherwise specified. assistEU will automatically and regularly check the validity of Associated accounts on the basis of the European Parliament website information and other public or private sources. If an Associated account is considered not to be valid, assistEU reserves the right to downgrade this Associated account to a free account, at any time, after giving notice to the Associated account and the owner account emails.

5.3 If authorized, the owner account can define its associated accounts by adding or deleting the email addresses related to these associated accounts in the Account Settings. If the owner account is unable to modify its associated accounts, the request must be notified to contact@assisteu.eu.

5.4 When an account owner pays for a subscription plan, this plan automatically applies to all the associated accounts. Associated accounts will be provided with the same Services as the owner account.

5.5 When an owner account deletes one of its associated account, the latter will automatically be downgraded to a free account. As a result, the User of this associated account will no longer benefit from the subscription plan paid by the owner account and its related Services.

5.6 If an owner account is suspended for any reason, all associated accounts related to the owner account will be immediately downgraded to free accounts. assistEU will only take this action for as long as it takes to resolve the problem with the owner account.

6. BILLING, PAYMENT AND RENEWAL

6.1 If you select a paid tier of the Subscription Service (a "paid account") assistEU will bill you in advance for use of the Services on the frequency that you select.

6.2 Current pricing are published on the Subscription page on the Website. assistEU reserves the right to modify pricing at any time for renewal terms provided, that assistEU will notify you or the account admin prior to any price increase affecting that account.

6.3 If you upgrade to a higher tier of paid account, assistEU will not credit any remaining balance from your previous subscription payment, unless otherwise specified.

6.4 All payments are due in Euro unless otherwise indicated on the subscription pricing page, Order or invoice. Credit card, debit card or other forms of payment are due at the beginning of the relevant subscription term. assistEU will charge you for all fees when due. assistEU may enable other forms of payment in the Account Settings page, which may be subject to additional terms. Payments for invoices are due the day of the invoice date, unless otherwise specified, and are considered delinquent thereafter.

6.5 Your subscription will automatically renew at the end of each subscription term and you authorize assistEU to charge the credit card, debit card or other forms of payment for each renewal. If you wish to change your subscription level, number of Users, subscription term, or cancel your auto-renewal, the account owner or the admin must change the settings in the Account Settings page provided in the Subscription Service or contact our customer support team prior to the renewal date.

6.6 Billing disputes must be notified to assistEU in writing before the due date. You will be responsible for all reasonable expenses (including attorneys' fees) incurred by assistEU in collecting delinquent amounts. If delinquent fees are not paid, assistEU will automatically downgrade your account to a free account and/or suspend or terminate your use of the Services. Downgrading your account may cause the loss of features, functionality or capacity. If you require a purchase order, vendor registration form, or other documentation, such requirement will in no way relieve, affect or delay your obligation to pay amounts when due.

6.7 You are responsible for any taxes, duties, and customs fees associated with the sale of the Services (other than assistEU's income tax) (collectively "Taxes"), and you will pay assistEU for the Services without any reduction for Taxes. If assistEU is obligated to collect or pay Taxes, the Taxes will be invoiced to you, unless you provide assistEU with a valid tax exemption certificate. If you are required by law to withhold any Taxes from your payments to assistEU, you must provide assistEU with an official tax receipt or other appropriate documentation to support such withholding and reimburse assistEU for such withholding tax.

6.8 Except as expressly set forth in these Terms or when required by law, all fees are non-cancellable and once paid are non-refundable, even in the case of unused subscription periods.

7. CONFIDENTIALITY

7.1 "Confidential Information" means non-public, proprietary, business, technical, security, legal, or financial information that is either marked or identified as Confidential Information or would reasonably be understood to be confidential, including information about products, processes, services, trade secrets, marketing and business plans, client lists, financial information, system architecture, security programs, and intellectual property. For avoidance of doubt, the price you pay for the Services constitutes assistEU's Confidential Information. Notwithstanding the

foregoing, Confidential Information does not include information that: (a) the receiving party possesses without a duty to keep confidential prior to acquiring it from the disclosing party; (b) is or becomes publicly available through no violation of this Agreement by the receiving party; (c) is given to the receiving party by a third-party not under a confidentiality obligation to the disclosing party; or (d) is developed by the receiving party independently of, and without reliance on, confidential or proprietary information provided by the disclosing party.

7.2 Each party may be given access to Confidential Information of the other party in connection with these Terms. The receiving party may only use this Confidential Information as provided for in these Terms or to exercise its rights hereunder and may only share this Confidential Information with its employees, agents, advisors and service providers who need to know it, provided they are subject to similar confidentiality obligations. The receiving party will use the same degree of care, but no less than a reasonable degree of care, as such party uses with respect to its own Confidential Information to protect the disclosing party's Confidential Information and to prevent any unauthorized use or disclosure thereof. Neither party will be responsible for any loss, destruction, alteration or disclosure of Confidential Information caused by any third-party. If the receiving party is compelled by law to disclose the other party's Confidential Information, it will use commercially reasonable efforts to give the disclosing party prior written notice of such compelled disclosure (to the extent legally permitted) and reasonable assistance, at the disclosing party's cost, if the disclosing party wishes to contest the disclosure.

8. DATA SECURITY, PRIVACY AND YOUR PERSONAL INFORMATION

8.1 assistEU's Privacy Policy explains how assistEU treats your personal information and protects your privacy when you use the Websites and Subscription Service. If you use our Websites or are an individual User of a Subscription Service or part of a team account, you agree to the use of your data, including personal information, in accordance with assistEU's Privacy Policies.

8.2 assistEU will use data provided in connection with the creation or administration of entity and User accounts solely to set up and maintain such accounts, to inform entities and Users about features of the Services, to provide and maintain the Services, and as necessary to comply with applicable law, regulation, legal process or enforceable governmental requests and to detect and prevent fraud and or violations of this Agreement.

8.3 assistEU will maintain appropriate administrative, physical, technical and organizational measures to protect the security, confidentiality, and integrity of your use of Services in accordance with our information security program. Any revisions to our information security program will not diminish our current data security obligations.

8.4 assistEU may utilize subcontractors or SaaS tools in connection with assistEU's provision of the Services, including processing data, provided that such third parties are subject to appropriate confidentiality and data security obligations.

9. COOKIES

9.1 In the context of the use of the Website, assistEU may use cookies.

9.2 In accordance with CNIL deliberation no. 2013-378 of 5 December 2013, assistEU also informs Users that cookies save some information that is stored in the memory of their computer hardware/equipment. This information is used to improve the use and operation of the Website. A warning message is displayed to each person visiting the Website beforehand, asking them

whether they wish to use cookies. These cookies do not contain any confidential information concerning the Clients.

9.3 The User, when accessing the home page of the Website, will be informed:

of the precise purposes of the cookies used;

of the possibility of rejecting these cookies and of changing the parameters by clicking on a link in the banner;

and of the fact that by continuing to visit the Platform, the Client agrees to the use of cookies on his/her terminal.

9.4 In order to guarantee the free, informed and unequivocal consent of the User, the banner will not disappear as long as the User does not continue to visit the Website.

9.5 Unless the User's prior consent has been obtained, the cookies will not be stored or read:

if the User goes to the Website (home page or directly to another page of the Website) and does not continue browsing: a simple absence of action cannot be interpreted an expression of consent;

if he clicks on the link in the banner allowing him to set the cookies and, if necessary, rejects them.

10. OTHER FEATURES OF THE SERVICES

10.1 The Services use free or non-free content provided by others, such as European institutions public data, that may not be owned by assistEU and may be protected by intellectual property rights owned by third parties. Such content is the sole responsibility of the person or entity from whom it originated.

10.2 The Services facilitate the sharing of information within your organization and potentially outside of your organization. You agree that you are solely responsible for the content that you create, transmit or display while using the Services and for the consequences of your actions (including any loss or damage which assistEU may suffer). You must ensure that you have all the rights and permissions needed to use that Content in connection with the Services.

10.3 If you receive any Service free of charge, such Services are made available without any representations, warranties, support, maintenance or other obligation of any kind. assistEU may terminate your access to, or use of, a free Service at any time.

10.4 assistEU may make new features of the Subscription Service available to your account or certain Users. Notwithstanding any other provision herein, Services released as beta, pilot, limited release, non-production or evaluation ("Beta Features") are made available to Customer without any warranty, support, maintenance or other obligation of any kind. assistEU may terminate access to, or use of, a Beta Feature at any time.

11. ASSISTEU INTELLECTUAL PROPERTY AND PROPRIETARY RIGHTS

11.1 As between the parties, assistEU owns all right, title, and interest in and to the assistEU Assets and assistEU Confidential Information, including all intellectual property and proprietary rights therein. Except as expressly set forth herein, assistEU does not convey any rights to you or

any User. "assistEU Assets" means (i) the Services, Deliverables and all materials, ideas, and items that are conceived, made, discovered, written, or created by assistEU's personnel in connection with providing the same; (ii) all assistEU technology, software, data, methodologies, changes, improvements, components and documentation used to provide the Services or made available in connection herewith, and all intellectual property, proprietary rights and underlying source code and object code in and to the foregoing; and (iii) all other intellectual property owned by assistEU and all copyrights, patents, trademarks and trade names, trade secrets, specifications, methodologies, documentation, algorithms, criteria, designs, report formats and know-how.

11.2 You or a User may provide feedback or suggestions about the features, functions, or operation of the Services ("Feedback"). assistEU may freely use and exploit the Feedback (without any obligations or restrictions). You and the Users are not required to provide Feedback and assistEU is not required to use or incorporate Feedback into any of its products or Services.

11.3 assistEU owns all rights to the Statistical Data. assistEU may use the Statistical Data for its own business purposes (such as improving, testing, and maintaining the Subscription Service and developing additional products and services), and from time to time, provided that it does not reveal the identity, directly or indirectly, of any User or entity, may publish Feedback and aggregated Statistical Data. "Statistical Data" means statistical data generated or related to the provision, operation or use of the Subscription Service, including measurement and usage statistics, configurations, survey responses, and performance results.

11.4 Nothing in the Terms gives you a right to use any of assistEU's trade names, trademarks, service marks, logos, domain names, or other distinctive brand features, unless you have received explicit consent.

12. PUBLICITY

12.1. Unless otherwise specified in an Order, assistEU may identify you as a customer, and may use your name, corresponding trademark or logo, on our website or in our customer list, blogs, and other marketing materials or public communications subject to your published brand guidelines. To request removal of this identification, please notify us in writing at contact@assisteu.eu.

13. SERVICE UPDATES

13.1 The Subscription Service will automatically download and install updates from time to time from assistEU. These updates are designed to improve, enhance and further develop the Subscription Service and may take the form of bug fixes, enhanced functions, new software modules and completely new versions with different features. You agree to receive such updates and permit assistEU to deliver them to you as part of your use of the Services.

14. ENDING YOUR RELATIONSHIP WITH ASSISTEU

14.1 The Terms will apply until all accounts under your control are closed unless superseded by written agreement between you and assistEU.

14.2 If you want to terminate your subscription and close your account, you may do so by (a) notifying assistEU at contact@assisteu.eu or (b) cancelling your subscription in the Accounts Settings page and then closing your account, if this option is available to you.

14.3 Either party may terminate the Services if: (a) the other party is in material breach of these Terms (or has acted in a manner which clearly shows that the party does not intend to, or is unable to comply with, the provisions of the Terms) and fails to cure such breach within 10 days following receipt of written notice from the non-breaching party, except that termination will take effect on notice in the event of a breach of Section 4.4; (b) the other party ceases its business operations or becomes subject to insolvency proceedings and the proceedings are not dismissed within 60 days; or (c) it is required to do so by law.

14.4 In addition, assistEU may terminate your subscription and/or close your account, for any or no reason, by giving you 30 days' written notice to your email address on file and providing a pro rata refund for any prepaid, unused subscription fees for the Services.

14.5 assistEU reserves the right to suspend access to the subscription Service if (a) you have undisputed amounts; (b) assistEU reasonably determines that you or any Users on your account are in breach of these Terms; or (c) assistEU reasonably determines that you or any Users on your account are using the Subscription Service in a way that creates a security vulnerability, may disrupt others' use of the Subscription Service, or have misappropriated or infringed assistEU's or another third-party's intellectual property or proprietary rights. assistEU will only suspend access to the extent, and for the duration, necessary to address the violation and will promptly restore access once the issue has been resolved. assistEU will not suspend access if Customer is (reasonably and in good faith) disputing a charge and cooperating in resolving the dispute. You acknowledge and agree that if assistEU disables access to your account, you may be prevented from accessing the Services, your account details, or any files or other content contained in your account.

14.6 Upon termination of the Services, (a) assistEU will disable your account and each User's access to the paid Services; (b) you will pay any accrued but unpaid fees prior to the effective date of termination; (c) each party will return and make no further use of, or destroy, any Confidential Information belonging to the other party, subject to (d); and (d) assistEU will delete all User's content in accordance with its deletion schedule and back-up policy. Notwithstanding the foregoing, if Users maintain free accounts after cancellation of a paid account, information and content in those free accounts will not be deleted until such accounts are permanently deleted and the free accounts will remain subject to these Terms. When these Terms end, all legal rights, obligations and liabilities that you and assistEU have benefited from, been subject to, have accrued, or which must survive in order to give proper effect to their intent, shall be unaffected by this cessation, and the provisions of Section 18 shall continue to apply to such rights, obligations and liabilities indefinitely.

14.7 If your paid account is downgraded or canceled for any reason, your information and content may be deactivated but not deleted. In order to delete your data from our servers after ending your relationship with assistEU, you must permanently delete your account. To do so, please contact us at contact@assisteu.eu.

14.8 A Site Visitor may terminate its use of the Websites at any time by ceasing further use of the Website. assistEU may terminate your use of the Websites and deny you access to the Websites in our sole discretion for any reason or no reason, including for violation of these Terms.

15. EXCLUSION OF WARRANTIES

15.1 Nothing in these Terms, including Sections 15 and 16, shall exclude or limit assistEU's warranty obligations or liability for losses which may not be lawfully excluded or limited by

applicable law. Only the limitations which are lawful in your jurisdiction will apply to you and assistEU's liability will be limited to the maximum extent permitted by law.

15.2 Except as expressly provided herein, neither party makes any representation or warranty of any kind, whether written, oral, express, implied, or statutory, including, without limitation, the implied warranties of merchantability, title, non-infringement, and fitness for a particular purpose, to the maximum extent permitted by applicable law. assistEU makes no representation or warranty of any kind regarding any non-assistEU application with which the service may interoperate. assistEU does not warrant that the services will be error-free or operate without interruptions or downtime or that defects in the operation or functionality of any software provided to you as part of the services will be corrected.

16. LIMITATION OF LIABILITY

16.1 To the extent permitted by law, neither party will be liable to the other party (regardless of the basis or type of claim and even if advised of the possibility of such damages) for any lost profits, revenues or data, business interruption, depletion of goodwill, cover, or indirect, special, exemplary, punitive, incidental or consequential damages arising out of or related to these terms.

16.2 assistEU will not be liable for any loss or damage which may be incurred by you as a result of (i) any changes which assistEU may make to the Services or any features within the Services; (ii) your failure to keep your password or account details secure and confidential.

16.3 The parties acknowledge and agree that the limitations of liability, disclaimer of warranties, and any exclusion of damages included herein represent an allocation of risk between the parties (including the risk that a remedy may fail of its essential purpose) which is reflected by the fees paid.

17. CHANGES TO THE TERMS

17.1 assistEU may make changes to the Terms from time to time. When these changes are made, assistEU will make a new copy of the Terms available at <https://www.assisteu.eu>.

17.2 You understand and agree that if you are on a free account and you use the Services after the date on which the Terms have changed, assistEU will treat your continued use of the Services as acceptance of the updated Terms. If you have a paid account, the new Terms will apply upon your Subscription renewal.

18. GENERAL LEGAL TERMS

18.1 Unless otherwise specified in an Order, the Services are provided by, and you are contracting with, assistEU SAS, and references to "assistEU", "we", "us", and "our" are references to

assistEU

144 Avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine, France
company registered in Nanterre, Siren 883586455
SAS with a capital of 10,000 euros
tel +33 01 88 61 00 88

These Terms, and your relationship with assistEU under the Terms, shall be governed by the laws of the France without regard to its conflict or choice of laws rules.

18.2 The parties agree that most disputes can be resolved without resort to litigation. If you have any dispute with us, you agree that before taking any formal action you will contact us at contact@assisteu.eu and provide a brief, written description of the dispute and your contact information (including your username, if your dispute relates to an account). The parties agree to use their best efforts to settle any dispute directly through consultation with each other, and good faith negotiations shall be a condition to both parties.

18.3 The failure of either party to exercise or enforce any right or provision of these Terms will not constitute a waiver of such right or provision or of any other right or provision. To the extent the consultation provisions herein are void or unenforceable, the parties consent to exclusive jurisdiction and venue of "Tribunal de Commerce de Nanterre pour les Clients professionnels" to resolve any dispute. Any legal or arbitration proceeding will be in the French language.

18.4 These Terms constitute the whole legal agreement between you and assistEU related to the use of the Services and supersede all prior or contemporaneous representations, agreements or understandings (written or verbal) relating to the subject matter hereof. Any terms and conditions appearing on a purchase order or similar document issued by you do not apply to the Services, do not override or form a part of these Terms, and are void and of no effect. If any provision of these Terms is found to be invalid or unenforceable, the remaining provisions will remain in full force and effect and the invalid or unenforceable provision will be deemed modified so that it is valid and enforceable to the maximum extent permitted by law.

18.5 You agree that assistEU may provide you notices by email, regular mail, or postings on the Services. You may provide notice to assistEU by emailing contact@assisteu.eu.

18.6 The parties are independent contractors. This Agreement does not create or imply any agency, partnership, or franchise relationship. This Agreement is intended for the benefit of the parties and not any third-party. Neither party has the authority to assume or create any obligation on behalf of the other party.

18.7 Neither party is liable for delay or default hereunder if caused by conditions beyond its reasonable control, including natural disasters, acts of god, hacker attacks, acts of terror or war, riots, actions or decrees of governmental bodies, changes in applicable laws, or communication or power failures.

18.8 Neither the rights nor the obligations arising under these Terms are assignable or transferable by either party without the other party's prior written consent, which shall not be unreasonably withheld or delayed, and any attempted assignment or transfer shall be void and without effect. Notwithstanding the foregoing, assistEU may assign this agreement (including all Orders) without the consent of the other party to a successor in connection with a merger, acquisition, corporate reorganization, or sale of all or substantially all of its assets in aggregate or related to your Services. Subject to the foregoing, this Agreement shall bind and inure to the benefit of the parties, their respective successors, and permitted assigns.

18.9 Where assistEU has provided you with a translation of the French language version of the Terms, you agree that the translation is provided for your convenience only and that the French language version of the Terms will govern your relationship with assistEU. If there is any contradiction between the French language version of the Terms and a translation, the French language version shall take precedence.



CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE & POLITIQUE DE COOKIES

Mise à jour du 22 avril 2021

assistEU a mis à jour ses Conditions de service, qui entrent en vigueur à la date indiquée ci-dessus.

assistEU SAS ("assistEU", "nous", "notre") offre des outils de productivité et de visualisation de données disponibles en ligne, sous forme de services d'abonnement (ci-après le "Service d'abonnement") ainsi que des services d'assistance et des services professionnels (ci-après les "Services"), et un site Web, y compris, mais sans s'y limiter, www.assisteu.eu (ci-après, le "Site Web").

1. VOTRE RELATION AVEC ASSISTEU

1.1 assistEU a trois types différents d'utilisateurs finaux :

Nous appelons les utilisateurs des sites Web "Visiteurs du site".

Nous appelons les utilisateurs qui utilisent la version gratuite des Services "Utilisateurs gratuits". Bien que les Utilisateurs gratuits puissent accéder aux Services et les utiliser, ils ont accès à un ensemble plus limité de caractéristiques et de fonctionnalités que les Abonnés.

Nous appelons "Abonnés" les utilisateurs qui utilisent les services dans le cadre d'un plan d'abonnement payant (quel que soit le niveau d'abonnement). Les caractéristiques et fonctionnalités disponibles pour les abonnés sont déterminées par le niveau d'abonnement.

Nous désignons ces trois types d'utilisateurs finaux collectivement par le terme "Utilisateurs" ou "Vous" aux fins des présentes Conditions de service (les "Conditions"). Quel que soit le type d'utilisateur que vous êtes, les présentes conditions constituent un accord juridiquement contraignant entre vous et assistEU et expliquent toutes les règles régissant l'utilisation des services et du site Web. Si vous n'acceptez pas ces Conditions, veuillez ne pas accéder ou utiliser les Services et le Site Web.

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS

2.1 Vous reconnaissez et acceptez avoir lu, compris, et accepté d'être légalement lié par les présentes Conditions et notre Politique de confidentialité en cliquant ou en tapant sur un bouton indiquant votre acceptation, en accédant ou en utilisant les Services et le Site Internet, ou en

exécutant ou en effectuant un paiement sur la base d'un document de commande, d'un cahier des charges ou d'une facture (une "Commande") qui se rapporte aux présentes Conditions.

2.2 En acceptant les présentes Conditions, vous déclarez que vous avez le pouvoir légal de le faire. Si vous acceptez les présentes Conditions au nom d'une organisation, (a) "Vous" et "Votre" feront référence à cette organisation et toute personne accédant aux Services par le biais de votre compte sera désignée comme un "Utilisateur" ; et (b) vous comprenez et acceptez que l'organisation sera responsable de s'assurer que chacun de ses Utilisateurs respecte les présentes Conditions.

2.3 Vous ne pouvez pas utiliser les services et ne pouvez pas accepter les conditions si les lois du pays dans lequel vous résidez ou à partir duquel vous utilisez les services vous interdisent de les recevoir. Si vous représentez une organisation, vous devez vous assurer que : (a) vos Utilisateurs n'utilisent pas les Services en violation d'une restriction ou d'un embargo sur les exportations ; et (b) vous ne fournissez pas d'accès aux Services à des personnes ou entités figurant sur des listes restreintes.

2.4 Si vous avez moins de 18 ans, vous n'êtes pas autorisé à créer un compte assistEU ou à utiliser les Services, sauf si (a) vous avez reçu l'accès aux Services par l'intermédiaire de votre école ; ou (b) votre tuteur légal a examiné et accepté les présentes Conditions. Si vous êtes un parent ou un tuteur légal autorisant une personne âgée de moins de 18 ans (un " Mineur ") à créer un compte et/ou à utiliser les Services, vous acceptez de : (i) superviser l'utilisation par le Mineur des services et de son compte ; (ii) assumer tous les risques associés à l'utilisation par le Mineur des services et de son compte, ainsi que les responsabilités qui en découlent ; (iii) vous assurer que le contenu des services et des sites Web est adapté au Mineur ; (iv) vous assurer que toutes les informations qui nous sont soumises par le Mineur sont exactes ; et (v) fournir les consentements, déclarations et garanties contenus dans les conditions au nom du Mineur.

3. FOURNITURE DES SERVICES PAR ASSISTEU

3.1 Vous et chaque Utilisateur pouvez accéder et utiliser les Services, y compris le logiciel fourni dans le cadre des Services, pendant la durée de l'abonnement applicable et sous réserve des présentes Conditions. Vous ne pouvez pas céder ou accorder une sous-licence de vos droits d'utilisation des Services, accorder une sûreté sur vos droits d'utilisation des Services, ou transférer de toute autre manière une partie de vos droits d'utilisation des Services.

3.2 assistEU peut fournir des services de mise en œuvre, de conseil, de configuration, d'intégration, de formation, de conseil, de développement et d'autres services professionnels ("Services professionnels") tels que décrits dans une Commande et sous réserve du paiement des frais spécifiés dans celle-ci. Toute modification importante demandée ou devant être apportée à la Commande nécessitera un ordre de modification convenu et signé par les parties. assistEU vous accorde par la présente un droit d'accès et d'utilisation des biens, produits ou autres produits livrables identifiés dans une commande de services professionnels ("Produits livrables") pour vos besoins commerciaux internes, conformément aux présentes conditions.

3.3 assistEU fournit une assistance technique par le biais de demandes soumises à contact@assisteu.eu.

3.4 Si vous choisissez un abonnement d'essai, pendant la période d'essai, le Service d'abonnement est fourni sans garantie. assistEU ne sera pas responsable des dommages liés à votre utilisation du Service d'abonnement pendant la période d'essai. À l'issue de la période

d'essai, il vous sera proposé de souscrire à l'une de nos offres pour continuer à utiliser nos Services payants. Les Services non payants resteront toujours accessibles.

3.5 assistEU garantit que : (a) pendant la durée de l'abonnement applicable, le Service d'abonnement fonctionnera essentiellement comme décrit dans la documentation en ligne ; (b) les Services d'assistance et professionnels seront exécutés de manière compétente et professionnelle conformément aux normes industrielles généralement acceptées, au présent Accord et à la Commande applicable ; et (c) les Livrables seront conformes aux spécifications de la Commande applicable. Si vous pensez qu'un service ou un produit livrable n'est pas conforme à ces garanties, vous devez en informer assistEU par écrit dans les 30 jours suivant la livraison du service ou du produit livrable non conforme. À titre de recours exclusif et de responsabilité unique d'assistEU pour la violation de ces garanties, assistEU déploiera des efforts commercialement raisonnables pour corriger le service ou le produit livrable non conforme sans frais supplémentaires pour le client dans un délai raisonnable. Ces garanties ne s'appliqueront pas à toute défaillance causée par un défaut ou une modification du Service ou du Livrable applicable causé ou effectué par vous, tout Utilisateur ou une personne agissant selon vos instructions.

3.6 Le Service d'abonnement comprend les caractéristiques et les fonctionnalités applicables au plan d'abonnement sélectionné. assistEU peut mettre à jour le contenu, les fonctionnalités et l'interface utilisateur du Service d'abonnement à sa seule discrétion. Certaines caractéristiques et fonctionnalités peuvent n'être disponibles qu'avec certaines versions du Service d'abonnement. assistEU ne déclare ni ne garantit qu'un plan d'abonnement particulier sera offert indéfiniment et se réserve le droit de changer ou de modifier les caractéristiques et options, y compris le volume des transmissions et les demandes de données maximum, dans un plan d'abonnement particulier sans préavis.

4. UTILISATION DES SERVICES

4.1 Afin de vous inscrire et d'accéder à certains Services, Vous et chaque Utilisateur devrez fournir des informations. Vous acceptez que toutes les informations d'enregistrement fournies à assistEU, y compris les informations de contact (par exemple, l'adresse e-mail) et les détails de facturation/paiement, soient exactes et mises à jour.

4.2 Vous obtiendrez, entretiendrez et prendrez en charge tous les accès Internet, les équipements et les services auxiliaires nécessaires pour accéder aux services et aux produits livrables. Les abonnements sont destinés à des personnes nommées et ne peuvent être partagés ou utilisés par plus d'une personne ou d'un appareil à la fois. Chaque utilisateur doit conserver un mot de passe sécurisé pour accéder au Service d'abonnement, qui doit rester confidentiel. Vous (a), le cas échéant, obtiendrez des Utilisateurs sur votre compte tous les consentements nécessaires pour qu'assistEU puisse fournir les Services ; (b) maintiendrez des normes de sécurité commercialement raisonnables en ce qui concerne l'utilisation des Actifs d'assistEU (définis ci-dessous) ; et (c) en cas d'accès ou d'utilisation non autorisés des Services ou des Livrables, notifierez rapidement assistEU à contact@assisteu.eu.

4.3 Vous êtes responsable de l'accès et de l'utilisation du Service d'abonnement et des Produits livrables par les Utilisateurs de votre compte et de la conformité de chaque Utilisateur aux présentes Conditions.

4.4 Vous n'allez pas, et vous allez vous assurer que chaque Utilisateur ne va pas :

(a) accorder de licence, de sous-licence, de vendre, de revendre, de louer, de transférer, de distribuer, de fournir un accès ou d'exploiter commercialement de toute autre manière, ou de mettre les Services ou les Produits livrables à la disposition d'un tiers, sauf si cela est expressément autorisé par les présentes ;

(b) copier, modifier, traduire, adapter, fusionner ou créer des œuvres dérivées des Services ou des Produits livrables ou désassembler, décompiler, faire de l'ingénierie inverse ou extraire autrement le code source de, ou réduire à une forme perceptible par l'homme, toute partie de ceux-ci, sauf si les restrictions précédentes sont expressément interdites par la loi applicable ;

(c) utiliser ou accéder aux Services ou aux Produits livrables (i) à des fins de concurrence ou (ii) autrement qu'en conformité avec toutes les lois et tous les règlements applicables (y compris les lois et les restrictions relatives au contrôle des exportations) ;

(d) supprimer ou modifier tout marquage de propriété ou légende restrictive dans le Service d'abonnement ou sur les Produits livrables ;

(e) violer ou détourner tout actif d'assistEU ;

(f) tenter d'obtenir un accès non autorisé aux Services ou à toute partie de ceux-ci ;

(g) introduire dans le Service d'abonnement des virus, des logiciels malveillants, des chevaux de Troie, des vers, des logiciels espions ou tout autre code destructeur, ou se livrer à tout autre acte malveillant ou perturber la sécurité, l'intégrité ou le fonctionnement du Service d'abonnement ;

(h) accéder ou tenter d'accéder au Service d'abonnement par tout moyen autre que les interfaces d'assistEU prises en charge publiquement, y compris par tout moyen automatisé (c'est-à-dire l'utilisation de scripts ou de crawlers) ;

(i) sonder, analyser ou tester la vulnérabilité de tout système ou réseau d'assistEU ;

(j) accéder, stocker, créer, partager, afficher, publier ou transmettre tout matériel illégal ou lié à une activité illégale, menaçant, trompeur, diffamatoire, discriminatoire, obscène, calomnieux, portant atteinte à la vie privée d'autrui, ou enfreignant les droits de propriété intellectuelle d'un tiers par le biais du Service d'abonnement.

5. COMPTES ASSOCIÉS

5.1 Certaines offres peuvent proposer une fonction "Compte associé" (ou "Compte Ass.") qui permet au compte propriétaire de partager son plan d'abonnement. Un Compte associé est contrôlé par un compte propriétaire et lié à une adresse électronique spécifique. Si une adresse électronique n'est pas liée à un utilisateur existant, une notification sera envoyée pour informer le propriétaire de cette adresse.

5.2 Les comptes associés et les comptes propriétaires ne peuvent être liés qu'à des Utilisateurs du même bureau d'un député du Parlement européen ou de la même société, sauf indication contraire. assistEU vérifiera automatiquement et régulièrement la validité des comptes associés sur la base des informations du site web du Parlement européen et d'autres sources publiques ou privées. Si un Compte associé est considéré comme non valide, assistEU se réserve le droit de déclasser ce Compte associé en un compte gratuit, à tout moment, après en avoir informé par e-mail le Compte associé et le compte propriétaire.

5.3 S'il y est autorisé, le compte propriétaire peut définir ses Comptes associés en ajoutant ou supprimant les adresses électroniques liées à ces Comptes associés dans les paramètres du compte. Si le compte propriétaire n'est pas en mesure de modifier ses Comptes associés, la demande doit être notifiée à contact@assisteu.eu.

5.4 Lorsqu'un propriétaire de compte paie un plan d'abonnement, ce plan s'applique automatiquement à tous les Comptes associés. Les Comptes associés bénéficieront des mêmes Services que le compte propriétaire.

5.5 Lorsqu'un compte propriétaire supprime un de ses Comptes associés, ce dernier sera automatiquement déclassé en compte gratuit. En conséquence, l'Utilisateur de ce Compte associé ne bénéficiera plus de la formule d'abonnement payée par le compte propriétaire et de ses Services associés.

5.6 Si un compte propriétaire est suspendu pour quelque raison que ce soit, tous les Comptes associés liés au compte propriétaire seront immédiatement déclassés en comptes gratuits. assistEU ne prendra cette mesure que le temps nécessaire à la résolution du problème lié au compte propriétaire.

6. FACTURATION, PAIEMENT ET RENOUVELLEMENT

6.1 Si vous sélectionnez un niveau payant du Service d'abonnement (un "Compte payant"), assistEU vous facturera à l'avance l'utilisation des Services à la fréquence que vous aurez choisie.

6.2 Les prix actuels sont publiés sur la page Abonnement du site Web. À tout moment, assistEU se réserve le droit de modifier les prix pour les échéances de renouvellement, à condition qu'assistEU vous informe ou informe l'administrateur du compte avant toute augmentation de prix affectant ce compte.

6.3 Si vous passez à un niveau supérieur de compte payant, assistEU ne créditera pas le solde de votre paiement d'abonnement précédent, sauf indication contraire.

6.4 Tous les paiements sont dus en euros, sauf indication contraire sur la page de tarification de l'abonnement, la commande ou la facture. Les paiements par carte de crédit, carte de débit ou autres formes de paiement sont dus au début de la période d'abonnement concernée. assistEU vous facturera tous les frais lorsqu'ils seront dus. assistEU peut activer d'autres formes de paiement dans la page des paramètres du compte, qui peuvent être soumises à des conditions supplémentaires. Les paiements des factures sont dus le jour de la date de la facture, sauf indication contraire, et sont considérés comme en souffrance par la suite.

6.5 Votre abonnement sera automatiquement renouvelé à la fin de chaque période d'abonnement et vous autorisez assistEU à débiter la carte de crédit, la carte de débit ou toute autre forme de paiement pour chaque renouvellement. Si vous souhaitez modifier votre niveau d'abonnement, le nombre d'utilisateurs, la durée de l'abonnement ou annuler votre renouvellement automatique, le propriétaire du compte ou l'administrateur doit modifier les paramètres dans la page Paramètres du compte fournie dans le service d'abonnement ou contacter notre équipe d'assistance avant la date de renouvellement.

6.6 Les litiges relatifs à la facturation doivent être notifiés à assistEU par écrit avant la date d'échéance. Vous serez responsable de toutes les dépenses raisonnables (y compris les honoraires d'avocats) encourues par assistEU pour le recouvrement des montants en

souffrance. Si les frais en souffrance ne sont pas payés, assistEU déclassera automatiquement votre compte en un compte gratuit et/ou suspendra ou mettra fin à votre utilisation des Services. Le déclassement de votre compte peut entraîner la perte de caractéristiques, de fonctionnalités ou de capacité. Si vous avez besoin d'un bon de commande, d'un formulaire d'enregistrement de fournisseur ou d'une autre documentation, cette exigence ne libérera, n'affectera ou ne retardera en aucun cas votre obligation de payer les montants lorsqu'ils sont dus.

6.7 Vous êtes responsable de tous les impôts, taxes et frais de douane associés à la vente des Services (autres que l'impôt sur le revenu d'assistEU) (ci-après "Taxes"), et vous paierez les Services à assistEU sans aucune réduction pour les Taxes. Si assistEU est obligée de collecter ou de payer des Taxes, celles-ci vous seront facturées, à moins que vous ne fournissiez à assistEU un certificat d'exemption fiscale valide. Si vous êtes tenu par la loi de retenir des Taxes sur vos paiements à assistEU, vous devez fournir à assistEU un reçu fiscal officiel ou tout autre document approprié pour justifier une telle retenue et rembourser à assistEU une telle retenue fiscale.

6.8 Sauf indication expresse dans les présentes Conditions ou lorsque la loi l'exige, tous les frais sont non résiliables et, une fois payés, non remboursables, même dans le cas de périodes d'abonnement non utilisées.

7. CONFIDENTIALITÉ

7.1 "Informations confidentielles" signifie des informations non publiques, exclusives, commerciales, techniques, de sécurité, juridiques ou financières qui sont soit marquées ou identifiées en tant qu'informations confidentielles, soit raisonnablement comprises comme confidentielles, y compris les informations sur les produits, les processus, les services, les secrets commerciaux, les plans marketing et commerciaux, les listes de clients, les informations financières, l'architecture du système, les programmes de sécurité et la propriété intellectuelle. Pour éviter tout doute, le prix que vous payez pour les Services est inclus dans les Informations confidentielles d'assistEU. Nonobstant ce qui précède, les Informations confidentielles n'incluent pas les informations que : (a) que la partie réceptrice possède sans devoir les garder confidentielles avant de les acquérir auprès de la partie divulgateuse ; (b) qui sont ou deviennent accessibles au public sans violation du présent Accord par la partie réceptrice ; (c) qui sont données à la partie réceptrice par un tiers qui n'a pas d'obligation de confidentialité envers la partie divulgateuse ; ou (d) qui sont développées par la partie réceptrice indépendamment des informations confidentielles ou exclusives fournies par la partie divulgateuse et sans s'y fier.

7.2 Chaque partie peut avoir accès aux informations confidentielles de l'autre partie dans le cadre des présentes conditions. La partie destinataire ne peut utiliser ces Informations confidentielles que dans les conditions prévues par les présentes Conditions ou pour exercer ses droits en vertu des présentes et ne peut partager ces Informations confidentielles qu'avec ses employés, agents, conseillers et prestataires de services qui ont besoin de les connaître, à condition qu'ils soient soumis à des obligations de confidentialité similaires. La partie destinataire fera preuve du même degré de diligence, mais pas moins qu'un degré de diligence raisonnable, que cette partie utilise à l'égard de ses propres Informations confidentielles pour protéger les Informations confidentielles de la partie divulgateuse et pour empêcher toute utilisation ou divulgation non autorisée de celles-ci. Aucune des parties ne sera responsable de la perte, de la destruction, de l'altération ou de la divulgation d'informations confidentielles par un tiers. Si la partie réceptrice est contrainte par la loi de divulguer les Informations confidentielles de l'autre partie, elle fera des efforts commercialement raisonnables pour donner à la partie divulgateuse un préavis écrit de cette divulgation forcée (dans la mesure où la

loi le permet) et une assistance raisonnable, aux frais de la partie divulgateur, si cette dernière souhaite contester la divulgation.

8. SÉCURITÉ DES DONNÉES, CONFIDENTIALITÉ ET VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

8.1 La politique de confidentialité d'assistEU explique comment assistEU traite vos informations personnelles et protège votre vie privée lorsque vous utilisez les Sites Web et le Service d'abonnement. Si vous utilisez nos sites Web ou si vous êtes un utilisateur individuel d'un Service d'abonnement ou si vous faites partie d'un compte d'équipe, vous acceptez que vos données, y compris vos informations personnelles, soient utilisées conformément aux politiques de confidentialité d'assistEU.

8.2 assistEU utilisera les données fournies dans le cadre de la création ou de l'administration des comptes d'entités et d'Utilisateurs uniquement pour établir et maintenir ces comptes, pour informer les entités et les Utilisateurs sur les caractéristiques des Services, pour fournir et maintenir les Services, et si nécessaire pour se conformer à la loi applicable, aux règlements, aux procédures légales ou aux demandes gouvernementales exécutoires et pour détecter et prévenir la fraude et/ou les violations du présent Contrat.

8.3 assistEU maintiendra des mesures administratives, physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de votre utilisation des Services conformément à notre programme de sécurité des informations. Toute révision de notre programme de sécurité des informations ne diminuera pas nos obligations actuelles en matière de sécurité des données.

8.4 assistEU peut utiliser des sous-traitants ou des outils SaaS dans le cadre de la fourniture des Services par assistEU, y compris le traitement des données, à condition que ces tiers soient soumis à des obligations appropriées en matière de confidentialité et de sécurité des données.

9. COOKIES

9.1 Dans le cadre de l'utilisation du Site, assistEU est susceptible d'utiliser des cookies.

9.2 Conformément à la délibération CNIL n° 2013-378 du 5 décembre 2013, assistEU informe également les Utilisateurs que les cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de leur matériel/équipement informatique. Ces informations sont utilisées pour améliorer l'utilisation et le fonctionnement du Site Internet. Un message d'avertissement est affiché au préalable à chaque personne visitant le Site Web, lui demandant si elle souhaite utiliser des cookies. Ces cookies ne contiennent aucune information confidentielle concernant les Clients.

9.3 L'Utilisateur, en accédant à la page d'accueil du Site Web, sera informé :

des finalités précises des cookies utilisés ;

de la possibilité de refuser ces cookies et d'en modifier les paramètres en cliquant sur un lien dans la bannière ;

et du fait qu'en poursuivant sa visite de la Plateforme, le Client accepte l'utilisation de cookies sur son terminal.

9.4 Afin de garantir le consentement libre, éclairé et non équivoque de l'Utilisateur, la bannière ne disparaîtra pas tant que l'Utilisateur ne poursuivra pas sa visite sur le Site Web.

9.5 Sauf accord préalable de l'Utilisateur, les cookies ne seront ni stockés ni lus :

si l'Utilisateur se rend sur le Site Web (page d'accueil ou directement sur une autre page du Site Web) et ne poursuit pas sa navigation : une simple absence d'action ne peut être interprétée comme une expression de consentement ;

s'il clique sur le lien de la bannière lui permettant de paramétrer les cookies et, le cas échéant, les rejette.

10. AUTRES CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES

10.1 Les Services utilisent des contenus gratuits ou non fournis par des tiers, tels que les données publiques des institutions européennes, qui peuvent ne pas être la propriété d'assistEU et être protégés par des droits de propriété intellectuelle détenus par des tiers. Ce contenu relève de la seule responsabilité de la personne ou de l'entité qui en est à l'origine.

10.2 Les Services facilitent le partage d'informations au sein de votre organisation et potentiellement en dehors de votre organisation. Vous convenez que vous êtes seul responsable du contenu que vous créez, transmettez ou affichez lors de l'utilisation des Services et des conséquences de vos actions (y compris toute perte ou tout dommage qu'assistEU pourrait subir). Vous devez vous assurer que vous disposez de tous les droits et autorisations nécessaires pour utiliser ce contenu en relation avec les Services.

10.3 Si vous recevez un Service gratuitement, ces Services sont mis à disposition sans aucune représentation, garantie, support, maintenance ou autre obligation de quelque nature que ce soit. assistEU peut mettre fin à votre accès à un Service gratuit ou à son utilisation à tout moment.

10.4 assistEU peut mettre de nouvelles fonctionnalités du Service d'abonnement à la disposition de votre compte ou de certains Utilisateurs. Nonobstant toute autre disposition des présentes, les Services publiés en tant que bêta, pilote, version limitée, non-production ou évaluation ("Fonctionnalités bêta") sont mis à la disposition du Client sans aucune garantie, assistance, maintenance ou autre obligation de quelque nature que ce soit. assistEU peut mettre fin à l'accès à une Fonctionnalité bêta ou à son utilisation à tout moment.

11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROITS DE PROPRIÉTÉ D'ASSISTEU

11.1 Entre les parties, assistEU possède tous les droits, titres et intérêts relatifs aux Actifs d'assistEU et aux Informations confidentielles d'assistEU, y compris tous les droits de propriété intellectuelle et de propriété qui s'y rapportent. Sauf indication expresse dans les présentes, assistEU ne transmet aucun droit à vous ou à tout Utilisateur. Les "Actifs d'assistEU" signifient (i) les Services, les Livrables et tous les matériaux, idées et éléments qui sont conçus, réalisés, découverts, écrits ou créés par le personnel d'assistEU dans le cadre de la fourniture de ces derniers ; (ii) toute la technologie, tous les logiciels, toutes les données, toutes les méthodologies, tous les changements, toutes les améliorations, tous les composants et toute la documentation d'assistEU utilisés pour fournir les Services ou mis à disposition dans le cadre des présentes, ainsi que toute la propriété intellectuelle, tous les droits de propriété et tous les codes source et codes objet sous-jacents dans ce qui précède ; et (iii) toute autre propriété intellectuelle appartenant à assistEU et tous les droits d'auteur, brevets, marques et noms

commerciaux, secrets commerciaux, spécifications, méthodologies, documentation, algorithmes, critères, conceptions, formats de rapport et savoir-faire.

11.2 Vous ou un Utilisateur pouvez fournir un retour d'information ou des suggestions concernant les caractéristiques, les fonctions ou le fonctionnement des Services ("Feedback"). assistEU peut utiliser et exploiter librement le Feedback (sans aucune obligation ou restriction). Vous et les Utilisateurs n'êtes pas tenus de fournir un Feedback et assistEU n'est pas tenue d'utiliser ou d'incorporer le Feedback dans l'un de ses produits ou Services.

11.3 assistEU possède tous les droits sur les Données statistiques. assistEU peut utiliser les Données statistiques à des fins commerciales propres (telles que l'amélioration, le test et la maintenance du Service d'abonnement et le développement de produits et services supplémentaires) et, de temps à autre, à condition de ne pas révéler l'identité, directement ou indirectement, d'un Utilisateur ou d'une entité, peut publier des Commentaires et des Données statistiques agrégées. "Données statistiques" désigne les données statistiques générées ou liées à la fourniture, au fonctionnement ou à l'utilisation du Service d'abonnement, y compris les statistiques de mesure et d'utilisation, les configurations, les réponses aux enquêtes et les résultats de performance.

11.4 Aucune disposition des Conditions ne vous donne le droit d'utiliser les noms commerciaux, les marques de commerce, les marques de service, les logos, les noms de domaine ou autres caractéristiques de marque distinctives d'assistEU, à moins que vous en ayez reçu l'accord explicite.

12. PUBLICITÉ

12.1. Sauf indication contraire dans une Commande, assistEU peut vous identifier en tant que client, et peut utiliser votre nom, la marque ou le logo correspondant, sur le Site Web ou dans notre liste de clients, nos blogs, et autres matériels de marketing ou communications publiques, sous réserve des directives de votre marque publiées. Pour demander le retrait de cette identification, veuillez-nous en informer par écrit à contact@assisteu.eu.

13. MISES À JOUR DU SERVICE

13.1 Le Service d'abonnement téléchargera et installera automatiquement des mises à jour de temps à autre à partir d'assistEU. Ces mises à jour sont conçues pour améliorer, renforcer et développer le Service d'Abonnement et peuvent prendre la forme de corrections de bugs, de fonctions améliorées, de nouveaux modules logiciels et de versions complètement nouvelles avec des caractéristiques différentes. Vous acceptez de recevoir ces mises à jour et autorisez assistEU à vous les fournir dans le cadre de votre utilisation des Services.

14. FIN DE VOTRE RELATION AVEC ASSISTEU

14.1 Les Conditions s'appliqueront jusqu'à la fermeture de tous les comptes sous votre contrôle, sauf si elles sont remplacées par un accord écrit entre vous et assistEU.

14.2 Si vous souhaitez mettre fin à votre abonnement et fermer votre compte, vous pouvez le faire (a) en le notifiant à assistEU à l'adresse contact@assisteu.eu ou (b) en annulant votre abonnement dans la page Paramètres des comptes puis en fermant votre compte, si cette option est disponible pour vous.

14.3 Chaque partie peut résilier les Services si : (a) l'autre partie est en violation substantielle des présentes Conditions (ou a agi d'une manière qui montre clairement que la partie n'a pas l'intention ou est incapable de se conformer aux dispositions des Conditions) et ne parvient pas à remédier à cette violation dans les 10 jours suivant la réception d'une notification écrite de la partie non fautive, sauf pour le cas particulier où la résiliation prendra effet sur notification en cas de violation de la Section 4.4 ; (b) l'autre partie cesse ses activités commerciales ou fait l'objet d'une procédure d'insolvabilité et la procédure n'est pas rejetée dans les 60 jours ; ou (c) elle est tenue de le faire par la loi.

14.4 En outre, assistEU peut mettre fin à votre abonnement et/ou fermer votre compte, pour quelque raison que ce soit ou sans raison, en vous donnant un préavis écrit de 30 jours à votre adresse électronique enregistrée et en vous remboursant au prorata de tous les frais d'abonnement prépayés et non utilisés pour les Services.

14.5 assistEU se réserve le droit de suspendre l'accès au Service d'abonnement si (a) vous avez des montants en souffrance ; (b) assistEU détermine raisonnablement que vous ou tout Utilisateur sur votre compte êtes en violation des présentes Conditions ; ou (c) assistEU détermine raisonnablement que vous ou tout Utilisateur sur votre compte utilisez le Service d'abonnement d'une manière qui crée une vulnérabilité en matière de sécurité, peut perturber l'utilisation du Service d'abonnement par d'autres personnes, ou a détourné ou enfreint la propriété intellectuelle ou les droits de propriété d'assistEU ou d'un tiers. assistEU ne suspendra l'accès que dans la mesure et pour la durée nécessaires pour traiter la violation et rétablira rapidement l'accès une fois le problème résolu. assistEU ne suspendra pas l'accès si le Client conteste (raisonnablement et de bonne foi) une charge et coopère à la résolution du litige. Vous reconnaissez et acceptez que si assistEU désactive l'accès à votre compte, vous pouvez être empêché d'accéder aux Services, aux détails de votre compte, ou à tout fichier ou autre contenu de votre compte.

14.6 En cas de résiliation des Services, (a) assistEU désactivera votre compte et l'accès de chaque Utilisateur aux Services payants ; (b) vous paierez tous les frais accumulés mais impayés avant la date effective de résiliation ; (c) chaque partie retournera et n'utilisera plus, ou détruira, toute Information confidentielle appartenant à l'autre partie, sous réserve du point (d) ; et (d) assistEU supprimera tout le contenu de l'Utilisateur conformément à son calendrier de suppression et à sa politique de sauvegarde. Nonobstant ce qui précède, si les Utilisateurs conservent des comptes gratuits après l'annulation d'un compte payant, les informations et le contenu de ces comptes gratuits ne seront pas supprimés avant que ces comptes ne soient définitivement supprimés et les comptes gratuits resteront soumis aux présentes Conditions. Lorsque ces Conditions prennent fin, tous les droits légaux, obligations et responsabilités dont vous et assistEU avez bénéficié, auxquels vous avez été soumis, qui se sont accumulés, ou qui doivent survivre afin de donner un effet approprié à leur intention, ne seront pas affectés par cette cessation, et les dispositions de la Section 18 continueront à s'appliquer à ces droits, obligations et responsabilités indéfiniment.

14.7 Si votre compte payant est déclassé ou annulé pour une raison quelconque, vos informations et votre contenu peuvent être désactivés mais pas supprimés. Afin de supprimer vos données de nos serveurs après avoir mis fin à votre relation avec assistEU, vous devez supprimer définitivement votre compte. Pour ce faire, veuillez nous contacter à l'adresse contact@assisteu.eu.

14.8 Un Visiteur du Site peut mettre fin à son utilisation des sites Web à tout moment en cessant d'utiliser le site Web. assistEU peut mettre fin à votre utilisation des sites Web et vous refuser

l'accès aux sites Web à notre seule discrétion pour toute raison ou sans raison, y compris pour violation de ces Conditions.

15. EXCLUSION DES GARANTIES

15.1 Rien dans ces Conditions, y compris les Sections 15 et 16, n'exclura ou ne limitera les obligations de garantie d'assistEU ou la responsabilité pour les pertes qui ne peuvent être légalement exclues ou limitées par la loi applicable. Seules les limitations qui sont légales dans votre juridiction s'appliqueront à vous et la responsabilité d'assistEU sera limitée au maximum autorisé par la loi.

15.2 Sauf disposition expresse dans les présentes, aucune des parties ne fait de déclaration ou ne donne de garantie de quelque nature que ce soit, qu'elle soit écrite, orale, expresse, implicite ou statutaire, y compris, sans limitation, les garanties implicites de qualité marchande, de titre, de non-violation et d'adéquation à un usage particulier, dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable. assistEU ne fait aucune représentation ou garantie de quelque nature que ce soit concernant toute application non-assistEU avec laquelle le service peut interagir. assistEU ne garantit pas que les services seront exempts d'erreurs ou fonctionneront sans interruptions ou temps d'arrêt ou que les défauts dans le fonctionnement ou la fonctionnalité de tout logiciel qui vous est fourni dans le cadre des services seront corrigés.

16. LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

16.1 Dans la mesure permise par la loi, aucune partie ne sera responsable envers l'autre partie (quelle que soit la base ou le type de réclamation et même si elle a été informée de la possibilité de tels dommages) pour toute perte de profits, de revenus ou de données, interruption d'activité, épuisement du fonds de commerce, couverture ou dommages indirects, spéciaux, exemplaires, punitifs, accessoires ou consécutifs découlant de ou liés à ces conditions.

16.2 assistEU ne sera pas responsable de toute perte ou de tout dommage que vous pourriez subir en raison (i) de toute modification qu'assistEU pourrait apporter aux Services ou à toute caractéristique des Services ; (ii) de votre incapacité à conserver votre mot de passe ou les détails de votre compte en toute sécurité et confidentialité.

16.3 Les parties reconnaissent et acceptent que les limitations de responsabilité, l'exclusion de garanties et toute exclusion de dommages incluses dans les présentes représentent une répartition des risques entre les parties (y compris le risque qu'un recours échoue dans son objectif essentiel) qui est reflétée par les frais payés.

17. MODIFICATIONS DES CONDITIONS

17.1 assistEU peut apporter des changements aux Conditions de temps en temps. Lorsque ces modifications seront effectuées, assistEU mettra à disposition une nouvelle copie des Conditions sur <https://www.assisteu.eu>.

17.2 Vous comprenez et acceptez que si vous avez un compte gratuit et que vous utilisez les Services après la date à laquelle les Conditions ont été modifiées, assistEU considérera votre utilisation continue des Services comme une acceptation des Conditions mises à jour. Si vous disposez d'un compte payant, les nouvelles Conditions s'appliqueront lors du renouvellement de votre Abonnement.

18. CONDITIONS JURIDIQUES GÉNÉRALES

18.1 Sauf indication contraire dans une Commande, les Services sont fournis par, et vous contractez avec, assistEU SAS, et les références à "assistEU", "nous", "notre" et "nos" sont des références à

société **assistEU SAS**,

144 Avenue Charles de Gaulle, 92200 Neuilly-sur-Seine, France
enregistrée à Nanterre, Siren 883586455
au capital social de 10 000 euros
tel : +33 1 88 61 00 88

Les présentes Conditions, et votre relation avec assistEU en vertu des Conditions, sont régies par les lois de la France, sans égard à ses règles de conflit ou de choix de lois.

18.2 Les parties conviennent que la plupart des litiges peuvent être résolus sans recourir à un procès. Si vous avez un litige avec nous, vous acceptez, avant d'entreprendre toute action formelle, de nous contacter à l'adresse contact@assisteu.eu et de nous fournir une brève description écrite du litige et vos coordonnées (y compris votre nom d'utilisateur, si votre litige concerne un compte). Les parties conviennent de faire de leur mieux pour régler tout litige directement en se consultant mutuellement, et les négociations de bonne foi sont une condition pour les deux parties.

18.3 Le fait que l'une ou l'autre partie n'exerce pas ou n'applique pas un droit ou une disposition des présentes Conditions ne constitue pas une renonciation à ce droit ou à cette disposition ou à tout autre droit ou disposition. Dans la mesure où les dispositions relatives à la consultation des parties sont nulles ou inapplicables, les parties acceptent la compétence exclusive du "Tribunal de Commerce de Nanterre pour les Clients professionnels" pour résoudre tout litige. Toute procédure judiciaire ou d'arbitrage se déroulera en langue française.

18.4 Ces Conditions constituent l'intégralité de l'accord juridique entre vous et assistEU concernant l'utilisation des Services et remplacent toutes les déclarations, accords ou arrangements (écrits ou verbaux) antérieurs ou contemporains relatifs à l'objet des présentes. Les conditions générales figurant sur un bon de commande ou un document similaire émis par vous ne s'appliquent pas aux Services, ne remplacent pas les présentes Conditions et n'en font pas partie, et sont nulles et sans effet. Si une disposition des présentes Conditions est jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur et la disposition invalide ou inapplicable sera considérée comme modifiée de sorte qu'elle soit valide et applicable dans la mesure maximale autorisée par la loi.

18.5 Vous acceptez qu'assistEU puisse vous fournir des avis par courrier électronique, par courrier postal ou par affichage sur les Services. Vous pouvez envoyer une notification à assistEU en envoyant un courriel à contact@assisteu.eu.

18.6 Les parties sont des contractants indépendants. Le présent Contrat ne crée ni n'implique aucune relation d'agence, de partenariat ou de franchise. Le présent Accord est destiné au bénéfice des parties et non à celui d'un tiers. Aucune des parties n'a le pouvoir d'assumer ou de créer une quelconque obligation au nom de l'autre partie.

18.7 Aucune des parties n'est responsable d'un retard ou d'un manquement aux termes des présentes s'il est causé par des conditions indépendantes de sa volonté, notamment des catastrophes naturelles, des cas de force majeure, des attaques de pirates informatiques, des actes de terrorisme ou de guerre, des émeutes, des actions ou des décrets d'organismes

gouvernementaux, des modifications des lois applicables ou des pannes de communication ou d'électricité.

18.8 Ni les droits ni les obligations découlant des présentes Conditions ne sont cessibles ou transférables par l'une ou l'autre partie sans le consentement écrit préalable de l'autre partie, qui ne doit pas être refusé ou retardé de manière déraisonnable, et toute tentative de cession ou de transfert sera nulle et sans effet. Nonobstant ce qui précède, assistEU peut céder cet accord (y compris toutes les Commandes) sans le consentement de l'autre partie à un successeur dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une réorganisation d'entreprise ou de la vente de la totalité ou de la quasi-totalité de ses actifs dans l'ensemble ou en relation avec vos Services. Sous réserve de ce qui précède, le présent Contrat lie et s'applique au bénéfice des parties, de leurs successeurs respectifs et de leurs ayants droit autorisés.

18.9 Lorsqu'assistEU vous a fourni une traduction de la version française des Conditions, vous acceptez que la traduction soit fournie uniquement pour votre commodité et que la version française des Conditions régisse votre relation avec assistEU. S'il y a une contradiction entre la version française des Conditions et une traduction, la version française aura la priorité.